

Staatlich zugelassener Fernkurs

Kompaktkurs
**Schwierige Situationen
in der Elternarbeit**



Konfliktgespräche souverän meistern



**Ihre Weiterbildung
in nur 4 Wochen**

www.faps-fernstudium.de



Schwierige Situationen in der Elternarbeit

Im Kita-Alltag gibt es immer wieder Elterngespräche, die eine besondere Herausforderung darstellen. Dabei ist es die Aufgabe der pädagogischen Fachkraft, auch diese unangenehmen Situationen professionell und fachlich gut aufbereitet zu besprechen, durch das Gespräch zu führen und ruhig zu bleiben. Doch dies ist oft leichter gesagt als getan. Gerade in Gesprächen mit Eltern, die aufbrausend, beleidigend oder gar aggressiv reagieren, fällt es häufig schwer, souverän und professionell zu bleiben und den Fokus auf das eigentliche Thema sowie auf das Kind zu behalten.

Dabei sind es häufig nicht die Eltern selbst, die schwierig sind, sondern vielmehr eine misslungene Kommunikation oder eine gestörte Beziehung. Auch der Gesprächsanlass oder die eigene Sichtweise auf die Personen, mit denen man das Gespräch führt, können schwierig sein. Dieser Kompaktkurs unterstützt Sie dabei, diese Sichtweise zu erkennen und zu übernehmen.

Sie erfahren, was Sie tun können, damit schwierige Gespräche trotz Konflikten oder Themen wie dem Verdacht auf Kindeswohlgefährdung oder Problemen mit Verhaltensauffälligkeiten, kooperativ verlaufen. Dazu gehört, dass Sie Ihre Rolle als Erzieher/in stärken und Ihre innere Einstellung regelmäßig überprüfen. Zur Kommunikation gehört neben einer guten Gesprächsführung auch Mimik, Gestik, Tonfall, der Blick und der Blickkontakt. Diese kommunikativen Mittel sind wichtig für die Zusammenarbeit. Zudem gibt es hilfreiche Methoden, wie Sie ein Gespräch beginnen und strukturieren können, so dass Sie die Erziehungspartnerschaft mit den Eltern fördern und Konfliktsituationen besprechen können.

Zahlreiche Praxisbeispiele, konkrete Handlungsvorschläge zu den jeweiligen Bereichen sowie praktische Übungen im Lehrheft unterstützen Sie, sich zu reflektieren, Ihr Wissen zu stärken und dieses im Kita-Alltag direkt anwenden zu können.

Die wichtigsten Kursinhalte:

Im ersten Teil des Lehrheftes erfahren Sie, was schwierige Gespräche auszeichnet und wie Sie durch die eigene Haltung und Rollenklarheit sowie sicheres Auftreten eine positive Erziehungspartnerschaft erreichen können. Der nachfolgende Teil beschäftigt sich dann mit konkreten, herausfordernden Situationen und verschiedenen Kommunikationstypen und gibt praxisorientierte Handlungsempfehlungen.

- Was sind schwierige Gespräche
- Die eigene Haltung und Rolle in Elterngesprächen
- Sicheres Auftreten in Elterngesprächen
- Strategien und Methoden für eine erfolgreiche Kommunikation
- Herausfordernde Gespräche führen
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Verschiedene Kommunikationstypen erkennen und mit ihnen umgehen



- ✓ Persönlicher Zugang
- ✓ Flexibel - auch unterwegs lernen
- ✓ Exklusiv für Akademie-Teilnehmer
- ✓ Einfacher Log-In



Zulassungsvoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss. Zusätzlich ist eine abgeschlossene Ausbildung im pädagogischen Bereich Voraussetzung für die Zulassung der Teilnahme an diesem Lehrgang.

Auch eine Zertifizierung oder Ausbildung zur Tagesmutter/zum Tagesvater oder Kinderpfleger/in, ein Studium im Bereich der Sozial-/Heilpädagogik oder Kinderbetreuung, und eine Tätigkeit bei einem Träger von Betreuungseinrichtungen wird als Vorbildungsvoraussetzung anerkannt. Der Veranstalter empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung.

Technische Voraussetzungen

PC mit Internet-Zugang, eigene E-Mail Adresse

Zertifizierter Abschluss

Mit dem Kompaktkurs „Schwierige Situationen in der Elternarbeit“ können Sie sich einer Fortbildung auf höchstem Niveau sicher sein. Dies wurde geprüft und bescheinigt durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU). Unabhängiges, erfahrenes Fachpersonal prüft dort eingereichte Fernlehrgänge nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz auf inhaltliche Vollständigkeit und fachlich korrekte Angaben. Des Weiteren wird der pädagogische Aufbau genauestens analysiert, damit Sie Ihren Fernlehrgang erfolgreich abschließen können. Weitere Informationen erhalten Sie unter zfu.de



Der erfolgreiche Abschluss des Kurses wird mit dem Abschlusszertifikat bescheinigt, welches von der staatlichen Zulassungsstelle für Fernunterricht geprüft und genehmigt wurde.



Der erfolgreiche Abschluss des Kurses wird mit dem Abschlusszertifikat bescheinigt, welches von der staatlichen Zulassungsstelle für Fernunterricht geprüft und genehmigt wurde.



Zertifizierter Anbieter

Das Qualitätsmanagement der Akademie ist zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015.



Ihr Weg zum Abschluss

Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns Ihr persönliches Lehrgangsmaterial nach Hause geliefert. Die Prüfungsaufgaben zum Lehrheft bearbeiten Sie bequem von zu Hause aus mit Ihrem persönlichen Zugang zum Online-Campus der Fernakademie www.meine-fernakademie.de. Innerhalb von 14 Tagen werden Ihre Aufgaben bewertet und mit wertvollen Hinweisen versehen.

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr offizielles Zertifikat per Post.

Investition in Ihre berufliche Zukunft

Die Kursgebühren belaufen sich auf einmalige 189* Euro. In diesem Preis sind alle Leistungen (Unterrichtsmaterial, Feedbacks zu eingereichten Aufgaben, Support, Prüfungen und das Zertifikat) enthalten.

Ihre Vorteile

- ✓ 100 % klare Preisgarantie
- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Keine zusätzlichen Zertifikatsgebühren
- ✓ Keine Bearbeitungskosten
- ✓ Gesetzliches Widerrufsrecht
- ✓ Steuerlich absetzbar
- ✓ Keine Präsenzzeiten

*Fernkurse mit ZFU-Zulassung sind nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG umsatzsteuerbefreit



