

• Staatlich zugelassener Fernlehrgang •

Fernkurs

Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheitswesen

Ihre Qualifikation in nur 6 Monaten



Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheitswesen

Gerade in der heutigen Zeit ist das Gesundheitswesen mehr als gefragt. Kaum ein anderer Bereich ist so dem stetigen Wandel, der Kritik und der Reformen unterlegen, wie der Bereich der Pflege von alten oder kranken Menschen. Die aktuelle Lage bringt dieses Thema erneut in alle Munde und die Anforderungen an die Pflegeeinrichtungen (damit sind Alten- und Pflegeheime, ambulante Pflegedienste und auch Stationen in Krankenhäusern gleichermaßen gemeint) werden höher. Der Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems ist notwendig um auf der einen Seite marktfähig zu bleiben und auf der anderen Seite das vorhandene Personal zu unterstützen, wie auch neues Personal qualitätssicher einzuarbeiten.

Doch was bedeutet Qualität überhaupt? Wie kann ein Qualitätsstandard in der Einrichtung erreicht werden, ohne die Individualität zu verlieren? Kann Qualität an den Patienten gemessen werden und wenn ja - wie? Wer kümmert sich darum? Mit diesen Fragen sind wir schon mitten im Qualitätsthema angekommen.

Der Fernlehrgang „Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheitswesen“ hilft Ihnen, genau diese Fragen zu beantworten und die Einrichtungen mit Ihrem Fachwissen zu einem qualitätsorientierten Arbeiten zu verhelfen.

Die wichtigsten Inhalte:

Grundlagen, Normen und deren Zweck

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Von der Kontrolle zum System
- Qualitätsmanagementsystem
- Verschiedene Qualitätsmanagementsystem-Modelle
- Die Normenreihe 9000ff

Kontext der Organisation, Prozesse, Dokumentation und Führung

- Merkmale der Kundenzufriedenheit
- Kontext der Organisation
- Funktionen, Pflichtenforderungen und Nutzen der QM-Dokumentation
- Führung - Rahmenbedingungen im Unternehmen

Planung, Unterstützung und Betrieb

- Qualitätsziele zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Die Planung relevanter Prozesse
- Die Unterstützung zur Erreichung von Qualitätszielen
- Risikomanagement - risikobasiertes Denken und Handeln
- Das Zusammenspiel von Personen, Wissen und Kompetenz
- Von der Entwicklungsplanung bis hin zu Entwicklungsergebnissen und -änderungen

Betrieb, Bewertung, Verbesserung und Datenanalyse

- Steuerung der Produktion und Dienstleistungserbringung
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung der Leistung
- Managementbewertung - Prüfung des QM-Systems auf seine Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit
- Interne Verbesserung zur Erfüllung der Kundenzufriedenheit
- Methoden zur Datenerfassung und -analyse

Interne Audits, Zertifizierung und Projekte

- Auditarten zur erfolgsorientierten Überprüfung der Einrichtung
- Funktionen von Audits
- Der Auditablauf - von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung
- Erfolgreiches Projektmanagement
- Projektplanung, -steuerung und -überwachung

Qualitätszirkel, Präsentation, Moderation, Kommunikation, Praxishilfen

- Die Möglichkeiten eines Qualitätszirkels
- Präsentation - von der Planung bis zur Nachbereitung
- Die Bedeutung der Moderation
- Die Rollen von Moderator, Teilnehmern und Visualisierung
- Grundlagen der Kommunikation
- Praxishilfen zur Dokumentation eines QMS

Ihr Weg zum Abschluss

Nachdem Sie alle Kurshefte studiert und Prüfungsaufgaben erfolgreich gelöst haben, erhalten Sie Ihr Abschlusszertifikat. Und dieses Zertifikat hat es in sich, denn es wird Sie in Ihrem Job oder in einer zukünftigen Position entscheidend weiterbringen.

- Durch das Fernstudium haben Sie Ihre Zielstrebigkeit und Ihr Engagement bewiesen.
- Sie haben Ihre Kompetenzen erweitert und Fachwissen aufgefrischt und vertieft.
- Der Fernkurs ist durch die staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) geprüft und zugelassen. Mit diesem Abschluss haben Sie bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt.
- Sie sind besonders qualifiziert, weil Sie fundiertes Wissen und ein anerkanntes Zertifikat vorweisen können - das wissen natürlich auch Vorgesetzte und Personalentwickler.

Meine Fernakademie

- ✓ Persönlicher Zugang
- ✓ Flexibel - auch unterwegs lernen
- ✓ Exklusiv für Akademie-Teilnehmer
- ✓ Einfacher Log-In



Jetzt online anmelden!

Lernen ohne Zeitdruck

Sollten Sie etwas länger brauchen - kein Problem! Auf Anfrage können Sie Ihre Lehrgangsdauer von regulär 6 Monaten kostenlos um weitere 3 Monate verlängern. Während des gesamten Lehrgangs werden Sie persönlich von der Fernakademie betreut. Das Akademie-Team hilft Ihnen, organisatorische Abläufe zu strukturieren, unterstützt Sie bei den Prüfungsaufgaben und sorgt für einen reibungslosen Verlauf Ihres Fernlehrgangs.

Voraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss und eine staatl. anerkannte Ausbildung in der Pflege und/oder im Gesundheitswesen, wie auch mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in Einrichtungen aus folgenden Bereichen: Alten- und Pflegeheime, ambulante Pflegedienste, Rehakliniken, Krankenhäuser

Technische Voraussetzungen
PC mit Internet-Zugang, eigene E-Mail Adresse

Zertifizierter Abschluss

Als Teilnehmer/in dieses Fernkurses „Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheitswesen“ können Sie sich einer Fortbildung auf höchstem Niveau sicher sein. Dies wurde geprüft und bescheinigt durch die staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU, www.zfu.de). Unabhängiges, erfahrenes Fachpersonal prüft dort eingereichte Fernlehrgänge nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz auf inhaltliche Vollständigkeit und fachlich korrekte Angaben. Des Weiteren wird der pädagogische Aufbau genauestens analysiert, damit Sie Ihr Fernlehrgangsziel sicher erreichen können.



Ihr Abschlusszertifikat

Der erfolgreiche Abschluss des Lehrgangs wird mit dem Abschlusszertifikat bescheinigt, welches von der staatlichen Zulassungsstelle für Fernunterricht geprüft und genehmigt wurde.



Die Akademie ist zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015



