



**Fernakademie für Pflege**  
und Pflegemanagement

STAATLICH ZUGELASSENER FERNLEHRGANG

# Gewaltfreie Kommunikation in der Pflege



**Fernkurs** - Ihre Qualifikation in nur 3 Monaten  
[www.pflege-fernkurse.de](http://www.pflege-fernkurse.de)

# „Gewaltfreie Kommunikation in der Pflege“

Im beruflichen Alltag ergeben sich vielfältige Gesprächssituationen. Man kommuniziert mit Kollegen, Kunden, Vorgesetzten, Schutzbefohlenen usw.. Nicht selten entstehen dabei Konflikte aufgrund unterschiedlicher Sichtweisen, verschiedenster Charaktere oder stressigen Situationen. Hinzu kommt das Nicht-Gesagte durch Gestik und Mimik, das durch unser Gegenüber missverstanden werden kann.

Durch das Konzept der gewaltfreien Kommunikation kann eine Basis geschaffen werden, auf der die eigenen Gefühle und Bedürfnisse besser verstanden werden und unserem Gesprächspartner mit Empathie und Wertschätzung begegnet werden kann. Zudem schafft es gleichermaßen Verständnis und Einsicht in die Kommunikationsweisen unseres Gegenübers. Dies sind die besten Voraussetzungen um die eigenen Stärken und Möglichkeiten, wie auch die seiner Mitmenschen optimal auszuschöpfen und Konflikte besser bewältigen zu können. Die gewaltfreie Kommunikation ist damit auch ein wichtiges Element in der Pflege, denn ein harmonischer Kommunikationsfluss ist die Basis für Vertrauen und Lebensfreude im täglichen Miteinander mit Pflegebedürftigen, ihren Angehörigen, aber auch den Kollegen und Vorgesetzten.

Mit dem erfolgreichen Abschluss dieses Fernkurses erhalten Sie fundiertes Fachwissen, wie Sie gewaltfrei kommunizieren können und welche Grundvoraussetzungen es benötigt. Sie wissen, wie Sie die gewaltfreie Kommunikation in Ihrem beruflichen Umfeld anwenden und Kommunikationsstrategien zur Konfliktvermeidung oder -bewältigung gezielt einsetzen können. Zahlreiche Praktische Beispiele und Tipps erleichtern Ihnen, die theoretischen Inhalte in Ihren Berufsalltag zu integrieren.

## Die Kursinhalte

### **Gewaltfreie Kommunikation I – die Grundlagen**

- Der Ursprung der Gewaltfreien Kommunikation
- Gewaltfreie Haltung
- Beobachtung vs. Bewertung
- Gefühle und Bedürfnisse
- Voraussetzungen, Methoden und Wirkung der GfK

### **Gewaltfreie Kommunikation II – die praktische Anwendung**

- Konfliktebenen und Konflikttypen
- Biologische Vorgänge als Verständnisgrundlage (Hirnanatomie)
- Kommunikation und Empathie
- Umgang mit Beschwerden
- Persönliche Grenzen
- GfK mit Klienten
- GfK im Team

### **Gewaltfreie Gesprächsführung in der Pflege**

- Wahrnehmung
- Missverständnisse
- Non-verbale Kommunikation
- Bedürfnisse
- Die personenzentrierte Gesprächsführung
- Konflikte und Konfliktlösungen
- Kritik- und Feedbackgespräche
- Kommunikationsstrategien

**Für weitere  
Informationen  
scannen Sie diesen  
QR-Code**



**Jetzt online anmelden!**

## Sicherheit durch geprüfte Qualität

Dieser Fernkurs wurde geprüft von der Zulassungsbehörde ZFU, die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln. Unabhängiges, erfahrenes Fachpersonal prüft dort eingereichte Fernlehrgänge nach dem Fernunterrichtsschutzgesetz auf inhaltliche Vollständigkeit und fachlich korrekte Angaben. Des Weiteren wird der didaktische Aufbau analysiert, um Ihren Lernerfolg zu ermöglichen. Das staatliche Zulassungsverfahren gewährleistet, dass Sie mit unseren Fernlehrgängen Ihr angestrebtes Bildungsziel erreichen. Eine vergleichbare Prüfung finden Sie in keinem anderen Weiterbildungsbereich.

**Weitere Informationen erhalten Sie unter [zfu.de](http://zfu.de)**



## Ihr Abschlusszertifikat

Der erfolgreiche Abschluss des Lehrgangs wird mit dem Abschlusszertifikat bescheinigt, welches von der staatlichen Zulassungsstelle für Fernunterricht geprüft und genehmigt wurde.

## Zulassungsvoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher Schulabschluss. Zusätzlich ist eine 2-jährige Berufserfahrung in einer Einrichtung für pflegebedürftige Menschen vorausgesetzt.

**Technische Voraussetzungen:** PC mit Internet-Zugang, eigene E-Mail Adresse

## Ihr Fernkurs – Ganz bequem von zu Hause aus weiterbilden

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns Ihr persönliches Lehrgangsmaterial nach Hause geliefert. Die Prüfungsaufgaben zu den einzelnen Lehrheften bearbeiten Sie bequem von zu Hause aus mit Ihrem persönlichen Zugang zum Online-Campus der Fernakademie [www.meine-fernakademie.de](http://www.meine-fernakademie.de).

Die Lehrgangshefte sind so konzipiert, dass auch komplizierte und fachbezogene Inhalte leicht vermittelt werden. Zudem verfügt jedes Heft über Aufgaben zur Selbstüberprüfung mit anschließenden Musterlösungen. So überprüfen Sie Ihr Wissen und festigen bereits Gelerntes.

Innerhalb von 14 Tagen werden Ihre Aufgaben bewertet und mit wertvollen Hinweisen für den weiteren Studienverlauf versehen. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches Abschlusszertifikat.



Die Akademie ist zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015



## Ihr Lehrgangspaket



Lehrgangs- und  
Prüfungsinformation

+



Lehrgangshefte

+



Persönlicher Zugang zum  
Online-Lern-Portal „Meine Fernakademie“

### Lernen ohne Zeitdruck!

Sollten Sie etwas länger brauchen - kein Problem! Sie können in Ihrem Online-Zugang Ihre Lehrgangsdauer von regulär 3 Monaten kostenlos um weitere 3 Monate verlängern.

Während des gesamten Lehrgangs steht Ihnen das Team unserer Studienberatung zur Verfügung. Wir unterstützen Sie bei der Organisation der Studienabläufe sowie bei Fragen zu Lehrinhalten. Bei Fragen oder Wünschen kontaktieren Sie die Akademie einfach per E-Mail oder Telefon.

## Fördermöglichkeiten

Gerne können Sie Bildungsschecks und ähnliche Fördermittel für den Fernkurs einlösen. Informieren Sie sich über die aktuellen Fördermöglichkeiten auf unserer Homepage [www.pflege-fernkurse.de/foerdermittel](http://www.pflege-fernkurse.de/foerdermittel).

### Weiterbildung ist steuerlich absetzbar

Haben Sie die Absicht mittels eines Fernlehrgangs

- Kenntnisse Ihres bestehenden Berufs zu erweitern oder zu festigen?
- Ihre Kenntnisse zu erweitern, um in Ihrem derzeitigen Beruf Zusatzqualifikationen zu erwerben?
- einen neuen Beruf zu erlernen und auszuüben?
- neue Berufsfelder zu ergründen?

Dann können Sie Kosten für den Lehrgang, Fachliteratur und auch Arbeitsmittel steuerlich geltend machen. Setzen Sie sich dafür bitte mit dem zuständigen Sachbearbeiter des Finanzamtes oder Ihrem Steuerberater in Verbindung.

**BILDUNGS**  
**SCHÉCK**

**WEITERBILDUNGS**  
**BONUS**



**QUALISCHECK**  
Förderung beruflicher Weiterbildung in RLP

**Jetzt online anmelden!**

## Investition in Ihre berufliche Zukunft

Die Kursgebühren belaufen sich auf 189 Euro monatlich (insgesamt 567 Euro für 3 Monate - umsatzsteuerbefreit).

In diesem Preis sind alle Leistungen (Unterrichtsmaterial, Feedbacks zu eingereichten Aufgaben, Studienbetreuung, Prüfungen und das Abschlusszertifikat) enthalten.

### Keine versteckten Kosten

- ✓ **Keine zusätzlichen Zertifikatsgebühren**
- ✓ **Keine Bearbeitungskosten**
- ✓ **100 % Preisgarantie**
- ✓ **Steuerlich absetzbar**
- ✓ **Gesetzliches Widerrufsrecht**
- ✓ **Kursbeginn jederzeit möglich**
- ✓ **Persönliche Betreuung**



Die Kursgebühren sind mit Beginn des ersten Kursmonats fällig.

Eine Einmalzahlung der kompletten Studiengebühr ist selbstverständlich möglich.

### Mit dem Widerrufsrecht auf der sicheren Seite

Sie haben die Garantie und das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Testen Sie also in Ruhe den Lehrgang und den Service. Sollten Sie nicht überzeugt sein und von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, werden Ihnen natürlich keinerlei Gebühren berechnet.

### Preisgarantie

Während der Vertragslaufzeit Ihres Lehrgangs werden die Lehrgangsgebühren gemäß dem Fernlehrgangsgesetz nicht erhöht. 100 % Preisgarantie über die gesamte Lehrgangszeit!

### Verlängern Sie Ihr Zahlungsziel um 3 Monate - jeden Monat 20 % weniger zahlen

Gehen Sie Ihre Weiterbildung entspannt an. Es gibt manchmal Monate, in denen das Geld etwas knapper ist oder der Urlaub ansteht. In solchen Fällen können Sie gerne Ihre monatliche Gebühr um bis zu 20 % reduzieren und Ihr Zahlungsziel ganz bequem um 3 Monate verlängern.



## Meine Fernakademie

- ✓ **Persönlicher Zugang**
- ✓ **Flexibel - auch unterwegs lernen**
- ✓ **Exklusiv für Akademie-Teilnehmer**
- ✓ **Einfacher Log-In**



